



הסדנה שתחסוך לכם המון כסף!

# סדנת גבייה וחייבים

## סודות וטכניקות לגבייה יעילה

מטרתו של כל ארגון הינה ריווחיות ושגשוג, תוך גבייה יעילה של התשלומים. בחברות ובארגונים רבים, מערכת הגבייה מהווה את הבסיס האמיתי והמרכזי לתזרים המזומנים של החברה, המאפשר את קיומה והמשך פעילותה העסקית.

**מלון קרלטון**  
אליעזר פרי 10,  
תל אביב



**יום חמישי**  
23.1.2020  
15:30-09:00



מטרת ההדרכה: הכשרה מקצועית והתנהגותית של אנשי הגבייה למקצוע חשוב זה, תוך הקניית מיומנות וכלים לגבייה.

מיועד ל: מנהלי גבייה, מנהלי שירות לקוחות, מנהלי מכירות, אנשי מכירות, אנשי שירות וגבייה.

מרצים	נושאים
<p><b>בועז נחמד</b> יועץ ארגוני ומנחה סדנאות</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>הגבייה הלכה מעשה • גבייה טלפונית ופרונטאלית מלקוחות חייבים •</li> <li>התמודדות למול חייבים בעייתיים • התנגדויות לתשלום של חייבים קטנים, בינוניים, גדולים, פרטיים ועסקיים וממשלתיים <b>ועוד נושאים רבים וחשובים.</b></li> </ul>
<p><b>עו"ד עופר חן</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>סוגיות והיבטים משפטיים לנוכח חוקים תקנות ופסיקה אחרונה של בתי המשפט העדכניים ביותר בישראל.</li> </ul>

5% הנחה ללקוחות חשבים!

790 ש"ח + מע"מ

• הבטחת המקום מותנית בתשלום לפני תחילת הסדנה • תנאי התשלום: שוטף +30! • הודעה על ביטול השתתפות יש להעביר בהודעה בכתב בלבד (עד חמישה ימי עסקים טרם פתיחת הסדנה, לאחר מכן הנרשם יחויב בדמי ביטול של 250 ש"ח בתוספת מע"מ!) • הסדנה כוללת דפי תרגול ודפי עזר.

**שלח הזמנתך במייל: conferences@hashavim.co.il או פקס ל: 03-5680889**

<p><b>אופן התשלום</b> (נא לסמן x במקום המתאים)</p> <p><input type="checkbox"/> חיוב באמצעות כרטיס אשראי: פרטים ימסרו טלפונית</p> <p>ת"ז: _____</p> <p><input type="checkbox"/> המחאה על סך _____ ש"ח תשלח בדואר</p> <p><input type="checkbox"/> ברצוני לקבל חשבונית לפני הפקת המחאה, סכום לחיוב _____ ש"ח</p> <p><input type="checkbox"/> מעוניין למימוש במסגרת מנוי הדרכות</p> <p><input type="checkbox"/> ברצוני לקבל עדכונים, מבצעים והטבות מחברת חשבים ה.פ.ס</p>	<p>שם המזמין: _____</p> <p>שם החברה: _____</p> <p>טלפון: _____</p> <p>דוא"ל: _____</p> <p>משתתף: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>ח.פ/עוסק מורשה: _____</p>
--	---

## סילבוס

### סדנת גבייה וחייבים

יום חמישי 23/1/2020, בין השעות 09:00-15:30, מלון קרלטון ת"א

09:00 - 09:15 דברי פתיחה

10:00 - 09:15 סוגיות והיבטים משפטיים

לנוכח חוקים, תקנות ופסיקה אחרונה של בתי המשפט העדכניים ביותר בישראל  
מרצה: עו"ד עופר חן

10:45 - 10:00 בואו נתחיל – היסודות לגבייה נכונה

כנים, פתיחת לקוח חדש, דגשים בעבודה עם לקוח חדש, גבייה שוטפת - יסודות, העברה לטיפול משפטי.

מרצה: בועז נחמד, יועץ ארגוני ומנחה סדנאות

11:15 - 10:45 הפסקה

13:00 - 11:15 הגבייה הלכה מעשה

גבייה טלפונית ופרונטאלית מלקוחות חייבים, התמודדות למול חייבים בעייתיים, התנגדויות לתשלום של חייבים קטנים, בינוניים, גדולים פרטיים ועסקיים וממשלתיים.

מרצה: בועז נחמד, יועץ ארגוני ומנחה סדנאות

14:00 - 13:00 ארוחת צהריים

15:30 - 14:00 ניהול משא ומתן מול לקוחות חייבים

מהתיאוריה לפרקטיקה של הגבייה, טיפים לסיכום היום וסיכום ל...מחר בבוקר.

מרצה: בועז נחמד, יועץ ארגוני ומנחה סדנאות

דברו איתנו,

אנחנו זמינים עבורכם לכל שאלה:

03-5680880

**צוות המכללה**



חדר כות



מנטיה ונמל



דיני עבודה



כלים משפטיים



מיסוד



חישובים פיננסיים

חשבים היא החברה הגדולה ביותר  
בישראל המספקת מידע עסקי בתחום

[www.hashavim.co.il](http://www.hashavim.co.il)