

## מדיניות פרטיות

חברת חשבים ה.פ.ס. מידע עסקי בע"מ ("חשבים", "אנחנו" או "אנו") מחויבת להגן על פרטיות משתמשי הפלטפורמה, כפי שיוגדרו להלן ("משתמשי/ים" או "אתה"). מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") נוצרה כדי ליישם אותך לגבי הדרך שבה אנו מנהלים, אוספים, מאחסנים ועושים שימוש במידע שאתה מספק לנו כאשר אתה עושה שימוש בפלטפורמת "כל טופס" ("הפלטפורמה"). בנוסף, מדיניות הפרטיות שלהלן מתארת את האמצעים בהם אנו נוקטים על מנת להגן על בטיחותו של המידע הנאסף על ידנו וכיצד ניתן ליצור איתנו קשר בנוגע לנוהלי הפרטיות שלנו.

חברת חשבים מספקת פלטפורמה באמצעותה ניתן להפיק ולעדכן טפסים חכמים, לנהל מייצגים, לקשר את הטפסים למאגרי לקוחות קיימים, לבצע חיפוש באמצעות כלי חיפוש מתקדמים לחיפוש טפסים קיימים ועוד ("השירותים").

אנא שים לב שהיקף מדיניות פרטיות זו מוגבל רק למידע שנאסף על-ידינו באמצעות השימוש שאתה עושה בפלטפורמה ובשירותים (בין שהשימוש כאמור הוא באמצעות כל מחשב בו נעשה שימוש כדי לקבל גישה לפלטפורמה לרבות ללא הגבלה, מחשב נייד, מחשב נייד, טלפון נייד או כל מכשיר אלקטרוני אחר). באמצעות שימוש בשירותים שלנו, אתה מסכים למדיניות הפרטיות שלנו.

מובהר כי מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אך מתייחסת לגברים ונשים כאחד.

בעת השימוש בשירותים, אנו עשויים לאסוף ממך שני סוגי מידע עליך:

"מידע אישי" – משמעו מידע עליך שניתן להשתמש בו על מנת ליצור עמך קשר או לזהות אותך. חלק מהמידע מזהה אותך באופן אישי, כגון שמך, כתובת הדואר האלקטרוני שלך, מספר הטלפון שלך וכיו"ב. זהו המידע שאתה מוסר ביוזמתך, בהסכמתך, לטובת קבלת השירותים.

"מידע לא אישי" – משמעו מידע שכשלעצמו, לא מאפשר לעשות שימוש לשם זיהוי או יצירת קשר איתך. זהו מידע סטטיסטי ומצטבר. לדוגמה, העמודים שבהם צפית, סוג וגרסת הדפדפן שלך, סוג וגרסת מערכת ההפעלה שלך ועוד. אנו רשאים לאסוף מידע לא אישי ולהשתמש בו לכל מטרה באמצעות כל אחת מהשיטות לעיל וכן באופן אוטומטי או באופן אחר באמצעות השימוש שתעשה בפלטפורמה ובשירותים.

אינך מחויב לפי חוק למסור לנו את פרטי המידע האישי המתוארים להלן ומסירת מידע זה כפוף להסכמתך, אך לידיעתך, מידע זה נדרש לצורך השימוש בשירותים באופן המיטבי. במידה ותסרב למסור חלק מהמידע האישי שלך, ייתכן ולא תוכל לעשות שימוש בשירותים או שתוכל לעשות שימוש חלקי בלבד.

### **1. כיצד אנו אוספים את המידע שלך?**

אנו אוספים מידע אישי ומידע לא אישי ממך בעת כניסתך לפלטפורמה. במידה ואתה מעוניין להיכנס לפלטפורמה, נאסוף את שמך וכתובת הדואר האלקטרוני שלך.

### **2. כיצד אנו משתמשים בפרטים שלך?**

אנו משתמשים בפרטים שנאספו ממך באופן הבא:

א. ניהול הפלטפורמה ואספקת השירותים: אנו עשויים להשתמש במידע אישי ובמידע לא אישי על מנת לספק לך את השירותים ועל מנת לנהל, לתמוך, לפתור בעיות טכניות, להגן ולשפר את הפלטפורמה, לוודא תפעול נאות של הפלטפורמה וכן למטרות יצירת קשר איתך.

ב. שליחת הודעות: אנו עשויים להשתמש במידע האישי על מנת לשלוח לך הודעות הקשורות לשירותים, ניהול מבצע או סקר, וכן לצורך מתן הוראות או עזרה הקשורות לשירותים ו/או לשימוש שלך בשירותים. כמו כן, במידה ותסכים, אנו נשתמש במידע האישי שלך לצורך משלוח ניזולטר ועדכונים לגבי פעילות חשבים. כל אימת שתעשה שימוש בשירותים, אנו רשאים להשתמש במידע האישי שלך על מנת להשלים כל פעולה רלוונטית דרושה וליצור אתך קשר בנוגע

לשירותים. כמו כן, אנו משתמשים בכתובת הדואר האלקטרוני שסיפקת כדי לשלוח לך מידע ועדכונים הנוגעים לשירותים, חדשות מזדמנות, מידע על שירות קשור וכד'. אם בשלב כלשהו תעדיף להסיר את עצמך מרשימת התפוצה, על מנת שלא לקבל הודעות כאמור בעתיד, אתה רשאי לעשות זאת בכל עת באמצעות יצירת קשר עימנו ובנוסף בהתאם להוראות המפורטות ביחס להסרה מרשימת התפוצה בתחתית כל הודעה.

ג. צירוף מידע אנונימי: ככל המותר על פי הדין החל, אנו רשאים לצרף את סוגי הנתונים השונים שאנו אוספים ממך עם סוגי נתונים אחרים שאנו אוספים ממך, מהלקוחות והשותפים העסקיים האחרים שלנו. איסוף זה יתבצע באופן אנונימי ומצטבר ובצורה שלא מזהה אותך באופן אישי לרבות באמצעות העברת מידע שעבר גיבוב ("hashing"). מידע אנונימי, סטטיסטי או מצטבר זה, ישמש רק על מנת לשפר את השירותים שלנו. אם מידע לא אישי נאסף לצורך פעילות שדורשת גם מידע אישי, אנו רשאים לצרף את המידע הלא אישי שלך עם המידע האישי שלך בניסיון לספק לך חווית משתמש טובה יותר, לשפר את ערך ואיכות שירותים ולנתח כיצד נעשה שימוש בפלטפורמה.

### 3. מסירת המידע האישי שלך

אתה מבין ומסכים לכך שיתכן ונמסור מידע אישי לגביך אם נדרש לכך על פי חוק או אם נהיה סבורים כי מסירה כאמור דרושה באופן סביר על מנת להימנע מחבות משפטית שלנו, לשם ציות להליכים משפטיים, לרבות, ומבלי לגרוע, זימון לדיון, לפי דרישת חוק, צו חיפוש או צו בית משפט, או על מנת להגן על רכוש וזכויות שלנו או של צד שלישי, להגן על בטיחות הציבור או של כל אדם, או למנוע או לעצור פעילות שנמצא שהיא בלתי חוקית, בלתי אתית או ברת תביעה או שיש סכנה שתהיה כזו.

בכל המקרים של גישה ואיסוף נתונים, המידע האישי שתספק לא יימסר, יושבר, יושאל, יוחבר, יימכר או יופץ באופן אחר מרצון לצדדים שלישיים (להוציא חברות המשויכות לקבוצת גיידליין גרופ טכנולוגיות מידע בע"מ שחברת חשבים בבעלותה, שותפים עסקיים ו/או צדדים אחרים המפורטים במדיניות פרטיות זו) ואנו לא נשתף את המידע האישי אודותיך עם צדדים שלישיים ללא רשותך, אלא כפי שמפורט בתנאי מדיניות פרטיות זו. לתשומת ליבך, אנו משתפים את המידע שלך עם צדדים שלישיים שמסייעים לנו בשיווק השירותים (כגון Google ו-META) באמצעות פלטפורמות המדיה שלהם.

אנא שים לב שבמקרה של מיזוג, רכישה, ארגון מחדש או מכירה של הנכסים שלנו או במקרה של פשיטת רגל, אנו נהיה רשאים להעביר או לשתף באופן אחר חלק או את כל הנכסים שלנו, לרבות המידע האישי שלך. בנוסף, אנו רשאים ועשויים לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים אמינים המסייעים לנו בתפעול וניהול הפלטפורמה או באספקת השירותים (לדוגמה, ללא הגבלה, שירותי תחזוקה, שירותי אחסון, ניהול בסיס נתונים, ניתוח הפלטפורמה ושיפור השירותים). צדדים שלישיים אלה רשאים להשתמש במידע האישי שלך רק ככל הדרוש לבצע את השירותים שהם מספקים לנו והם נדרשים לנקוט באמצעי הגנה סבירים על מנת להגן ולשמור בסודיות על המידע האישי שלך.

### 4. איסוף מידע אישי על לקוחותיך

במסגרת שימושך בפלטפורמה, הנך נדרש להעלות מידע אישי של לקוחותיך ("לקוחות"). ככל שמידע כזה נאסף, הינך מתחייב כי איסוף המידע נעשה בכפוף להוראות החוק הרלוונטיות. כמו כן, הינך מתחייב, ככל שהדבר נדרש על פי דין, כי הודעת ללקוחות וקיבלת את הסכמתם לכך כי ייתכן והמידע עליהם יועבר לחשבים וכי יעשה בו שימוש על ידי חשבים. ככל שהלקוחות יחזרו בהם מהסכמתם, יש ליידע את חשבים על כך בהקדם האפשרי.

### 5. שמירת המידע שלך

חברת חשבים מאחסנת מידע שנאסף בקשר לשירותים על שרתים חיצוניים, המספקים רמת אבטחת מידע גבוהה למידע שלך. כמו כן, אנו נוקטים באמצעי הגנה על מנת להגן על המידע האישי שלך. על מנת להפחית את הסיכון של גישה או העברה בלתי מאושרת, ולטובת ניהול נתונים באופן מדויק ויודא שימוש הולם במידע אישי, אנו נוקטים באמצעים פיזיים, אלקטרוניים ומנהליים מתאימים על מנת לשמור ולהגן על המידע אותו אנו מעבדים. במקרה של העברה רשלנית, ננקוט בצעדים סבירים מבחינה מסחרית על מנת להגביל ולתקן את ההעברה. עם זאת, אין אנו יכולים לערוב לכך שצדדים שלישיים

בלתי מאושרים לא יצליחו לעולם לעקוף הליכים אלה או לעשות שימוש במידע אישי למטרות בלתי הולמות.

אנו נשמור את המידע האישי שלך לתקופה משתנה, בהתאם לאינטרסים העסקיים שלנו ולהוראות הדין. תקופה זו תקבע בין היתר בהתאם לצורך שלנו לספק לך שירותים, להציע לך הצעות מסחריות ושיווקיות כאמור ולמלא אחר חובותינו החוקיות כמו גם להבטיח את האינטרסים המשפטיים שלנו בכל מקרה של תביעה ו/או סכסוך עתידיים, ככל שיהיו ו/או כל אינטרס לגיטימי וחוקי אחר שלנו.

#### **6. מידע פרסומי**

חברת חשבים עשויה לשלוח לך מידע פרסומי בקשר לשירותים, וזאת בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת"). הינך רשאי לסרב לקבלת מידע פרסומי בכל עת. ככלל, חברת חשבים תכלול בכל הודעה פרסומית פרטי יצירת קשר עם חשבים לשם הגשת בקשה להסרה מרשימת התפוצה.

#### **7. שימוש ב-Cookies**

אנו משתמשים ב-Cookies לצורך תפעולן השוטף והתקין של הפלטפורמה, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לאימות פרטים, כדי להתאים את הפלטפורמה להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש. אנו משתמשים בקבצי Cookies ממגוון סוגים המבצעים פונקציות שונות כמפורט להלן:

- א) קבצי Cookies טכניים/הכרחיים: קבצי Cookies הכרחיים הם אלו הנחוצים לשם תפעול הפלטפורמה.
- ב) קבצי Cookies לניתוח ביצועים: קבצי Cookies אלה משמשים אותנו או את ספקי השירותים שלנו על מנת לנתח את ביצועי הפלטפורמה ואת אופן השימוש בהם. לדוגמא, קבצי Cookies אלה מזהים לאילו עמודים בפלטפורמה נכנסים משתמשים לעתים קרובות.
- ג) קבצי Cookies למילוי פונקציות בפלטפורמה: קבצי Cookies אלה משמשים אותנו כדי להציע לך פונקציונליות מורחבת בפלטפורמה ולשפר את אופן הצגת התוכן בה.

#### **8. זכות לעיין במידע**

במידה ותרצה לעיין במידע האישי שלך שנמצא ברשותנו וכן לצורך בירור פרטים אחרים הקשורים למידע שלך שנמצא ברשותנו, הינך מוזמן ליצור עימנו קשר בכתובת דוא"ל: [center@Hashavim.co.il](mailto:center@Hashavim.co.il) או בדואר רגיל: הירקון 5, בני ברק.

#### **9. תיקון המידע שלך**

במידה ותרצה שככל הנדרש, נתקן את הרישומים שלך במערכת שלנו, הינך מוזמן ליצור עימנו קשר בכתובת הדוא"ל: [center@Hashavim.co.il](mailto:center@Hashavim.co.il) או בדואר רגיל: הירקון 5, בני ברק, ואנו ננסה למלא את בקשתך.

#### **10. פרטיות של קטינים**

חשבים מחויבת להגן על צרכי הפרטיות של ילדים ואנו ממליצים להורים ולאפוטרופוסים לקחת תפקיד פעיל בפעילויות ובאינטרסים של ילדיהם באינטרנט. אין אנו אוספים בודעין מידע אישי מילדים מתחת לגיל 18.

#### **11. שינויים במדיניות הפרטיות**

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו מעת לעת. הגרסה העדכנית ביותר של המדיניות היא הגרסה הקובעת לעניין השימוש שנעשה במידע האישי ובמידע הלא אישי שלך. במקרה שאנו, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, נחליט שעדכונים של מדיניות הפרטיות מהווים שינוי מהותי, אנו נודיע לך על השינויים כאמור בהודעה שתפורסם באמצעות הפלטפורמה. על אף האמור לעיל, אין אנו מחויבים להודיע למשתמש על שינויים במדיניות זו שאינם מהותיים ולכן על הלקוחות לבקר מעת לעת בעמוד זה על מנת לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית שלה הם כפופים.

## **יצירת קשר** .12

אם יש לך שאלות או חששות בנוגע למדיניות פרטיות זו או בנוגע לכל נושא אחר בעניין השירותים, אנא צור עימנו קשר בכתובת הדוא"ל: [center@Hashavim.co.il](mailto:center@Hashavim.co.il).

עדכון אחרון: אוגוסט, 2023.