



# לאסוף את הכסף שברצפה סדנת גבייה מלקוחות חייבים וסודות וטכניקות לגבייה יעילה

22.3.2023  בבקשה סמנו  
8.8.2023  את התאריך המועדף

מלון קרלטון | אליעזר פרי 10 ת"א

מטרתו של כל ארגון הינה ריווחיות ושגשוג, תוך גבייה יעילה של התשלומים. בחברות ובארגונים רבים, מערכת הגבייה מהווה את הבסיס האמיתי והמרכזי לתזרים המזומנים של החברה, המאפשר את קיומה והמשך פעילותה העסקית. **מטרת ההדרכה:** הכשרה מקצועית והתנהגותית של אנשי הגבייה למקצוע חשוב זה, תוך הקניית מיומנות וכלים לגבייה. **מיועדת ל:** מנהלי גבייה, מנהלי שירות לקוחות, מנהלי מכירות, אנשי מכירות, אנשי שירות וגבייה. **צורת העברת ההדרכה:** הסדנה מועברת כהרצאה פרונטאלית בשילוב למידה התנסותית ובאמצעות ניתוח אירועים שיוצפו על ידי המשתתפים והמדריך.

**מרצים:** ● **בועז נחמד** | יועץ ארגוני ומנחה סדנאות, מחבר הספרים: "הצ'ק בדואר", "תורת הגבייה" ו"מו"מחה משא ומתן"  
● **עו"ד עופר חן** | שותף בכיר במשרד עו"ד חן פישר ● **חוקר פרטי**

## נושאי הסדנה:

11:15 - 13:00 | **בועז נחמד** הגבייה הלכה מעשה, גבייה טלפונית ופרונטאלית מלקוחות חייבים, התמודדות למול חייבים בעייתיים, התנגדויות לתשלום של חייבים קטנים, בינוניים, גדולים פרטיים ועסקיים וממשלתיים.

08:30 - 09:00 | התכנסות

13:00 - 14:00 | **ארוחת צהריים עשירה**

09:00 - 09:15 | **דורית פינץ** דברי פתיחה

14:00 - 14:45 | **חוקר פרטי** איתור, מסירות, חקירת יכולת, המצאה ועוד - מה מאפיין את החוקר הפרטי וכיצד אנחנו כמחלקות גבייה יכולים לסייע לו מראש ובעיקר - מתי להרים אליו טלפון בהינתן דוח הגיול מולנו.

09:15 - 10:00 | **עו"ד עופר חן** סוגיות והיבטים משפטיים בתהליך הגבייה (מתחילתו ועד סופו) לנוכח החידושים האחרונים בחקיקה ובפסיקה של בתי המשפט ולשכות ההוצאה לפועל.

14:45 - 15:30 | **בועז נחמד** ניהול משא ומתן למול לקוחות חייבים - מהתאוריה לפרקטיקה של הגבייה, טיפים לסיכום היום וסיכום ל... מחר בבוקר, סיכום על ידי המשתתפים ועל ידי המרצה.

10:00 - 10:45 | **בועז נחמד** הצגת המרצה, תכנים, פתיחת לקוח חדש, דגשים בעבודה עם לקוח חדש, גבייה שוטפת - ייסודות תרגול וסימולציות של גבייה וניתוח האירועים עם קהל המשתתפים.

10:45 - 11:15 | הפסקה

מספר המקומות מוגבל,  
מהרו להרשם!

5% הנחה | 870 ₪ + מע"מ  
ללקוחות חשבים

הבטחת המקום מותנית בתשלום לפני תחילת ההשתלמות • תנאי התשלום: שוטף +30! • הודעה על ביטול השתתפות יש להעביר בהודעה בכתב בלבד (עד חמישה ימי עסקים טרם פתיחת ההשתלמות, לאחר מכן הנרשם יחויב בדמי ביטול של 250 ₪ בתוספת מע"מ) • ההשתלמות כוללת חומר עזר.

שלחו הזמנתכם למייל: [conferences@hashavim.co.il](mailto:conferences@hashavim.co.il) או פקסו ל: 03-5680889

**אופן התשלום** (נא לסמן X במקום המתאים)

חיוב באמצעות כרטיס אשראי: פרטים ימסרו טלפונית

ת"ז: \_\_\_\_\_

המחאה על סך \_\_\_\_\_ ₪ תשלח בדואר

ברצוני לקבל חשבונית לפני הפקת המחאה, סכום לחיוב \_\_\_\_\_ ₪

ברצוני לקבל עדכונים, מבצעים והטבות מחברת חשבים ה.פ.ס

שם המזמין: \_\_\_\_\_

שם החברה: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

משתתף: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

ח.פ/עוסק מורשה: \_\_\_\_\_

\* יתכנו שינויים בסדר הנושאים במהלך ההשתלמות.

חשבים ה.פ.ס מידע עסקי בע"מ, רחוב יד חרוצים 12, ת"א, 6770005