

גביית כספים ומניעת חובות

התוצאות המסחריות של שנת 2023 והצפי הכלכלי במדינת ישראל לשנת 2024 מצביעים בבירור על עלייה במספר הכשלים המסחריים, בעיות הגבייה, עליה במספר

7.3.2024 | מלון קרלטון | אליעזר פרי 10 ת"א



עו"ד עופר חן

שותף בכיר
במשרד עו"ד חן פישר



בוז נחמד

יועץ ארגוני ומנחה סדנאות,
מחבר הספרים: "הצ'ק בדואר",
"תורת הגבייה" ו"מו"מחה משא ומתן"

קהל יעד: מנהלי כספים, מנהלי אשראי לקוחות, בקרת אשראי, מנהלי גבייה, אנשי גבייה, הנהלת חשבונות לקוחות, אנשי מכירות שמבצעים גביית חובות ועוד.

09:00-10:00

הגבייה המשפטית

השיטות לשיפורה תוך קיצור לוחות זמנים משמעותי. ההליכים בהוצאה לפועל שיכולים לקדם גבייה, חשיבות המסמכים התומכים בחוב, מושגי היסוד בתחום ושיטות הבקרה על ניהול הגבייה.

עו"ד עופר חן

10:00-11:00

מבוא להתנהגות לקוחות חייבים

מה גורם לאנשים שלא לשלם בזמן, הספקים בתור בנקים, ניהול נכון של תהליכי הגבייה, יסודות הגבייה והמשא ומתן מול לקוחות חייבים.

11:00-11:30

הפסקת בוקר

11:30-13:00

הדגמת אירועי משא ומתן מול חייבים

הדגמה של אירועי משא ומתן מול חייבים ביחד עם המשתתפים בקבוצה, הבנה של היכולות, שיפור בסיסי הכח, ניתוח חוזר של האפשרות לסגירה במקום או של בלימה, האצת תהליך הגבייה או אסקלציה - באמצעות שיתוף המשתתפים בהדרכה.

12:30-12:45

הפסקה קצרה

12:45-14:00

גביית החובות - משא ומתן

בסיסי הכח של נציגי גבייה, טכניקות גבייה, התמודדות מול חובות בעייתיים, תהליכי אסקלציה בגביית החובות, ניהול משא ומתן מורכב מול חייבים.

14:00-15:00

ארוחת צהריים מלאה ועשירה במלון

5% הנחה

ללקוחות חשבים

870 ש"ח + מע"מ

הבטחת המקום מותנית בתשלום לפני תחילת ההשתלמות • תנאי התשלום: שוטף +30! • הודעה על ביטול השתלמות יש להעביר בהודעה בכתב בלבד (עד חמישה ימי עסקים טרם פתיחת ההשתלמות, לאחר מכן הנרשם יחויב בדמי ביטול של 250 ש"ח בתוספת מע"מ!) • ההשתלמות כוללת חומר עזר.

שלחו הזמנתכם למייל: conferences@hashavim.co.il או פקסו ל: 03-5680889

אופן התשלום (נא לסמן X במקום המתאים)

חיוב באמצעות כרטיס אשראי: פרטים ימסרו טלפונית

ת"ז: _____

המחאה על סך _____ ש"ח תשלח בדואר

ברצוני לקבל חשבונית לפני הפקת המחאה, סכום לחיוב _____ ש"ח

ברצוני לקבל עדכונים, מבצעים והטבות מחברת חשבים ה.פ.ס

שם המזמין: _____

שם החברה: _____

טלפון: _____

דוא"ל: _____

משתתף: _____

תפקיד: _____

ח.פ./עוסק מורשה: _____

מספר
המקומות מוגבל
מהר להרשם!