

**1. קבלת תנאים**

תנאי שימוש אלה ("התנאים") מהווים הסכם מחייב משפטית בין חברת חשבים ה.פ.ס. מידע עסקי בע"מ ("החברה") לבניך ("המשתמש/ים" או "אתה"). על ידי כניסה לאתר האינטרנט של החברה הפועל תחת הכתובת <http://hashavim.hps.activetrail.biz/halvaot2> ("האתר") וקבלת השירות של החברה כפי שיוגדר להלן, אתה מאשר שקראת והבנת תנאים אלה ושאתה מקבל ומסכים להיות כפוף להם.

הינך מאשר שקראת את תנאי השימוש שלהלן ("התנאים"), ושהינך מסכים להיות כפוף להם. במידה ואינך מסכים לאיזה מהתנאים שלהלן, לא נסכים להעניק לך גישה לאתר ולשירות שלנו, ויהיה עליך לצאת מהאתר.

במסגרת האתר, מספקת החברה שירות סיוע וליווי בתהליך הגשת בקשה למדינה או לבנקים השונים לצורך קבלת הלוואה בערבות המדינה ("השירותים"). יובהר כי השירות אינו כולל העמדת או מתן הלוואה על ידי החברה, או הבטחה לקבלת הלוואה מכל גורם שהוא. עוד יובהר כי פניית המשתמש למדינה או לבנקים השונים כאמור, אינה נעשית על ידי או בשם החברה, אלא על ידי ובשם הלקוח, והחברה אינה מתחייבת או אחראית בשום אופן לתוצאות הפניה ו/או הגשת הבקשה למדינה או לבנקים השונים.

החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן ולשנות תנאים אלה בכל זמן, ואתה מסכים להיות כפוף לתיקונים ושינויים אלה. אתה אחראי לבדוק תנאים אלה מפעם לפעם. במקרה שהחברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תחליט שעדכונים של תנאי השימוש מהווים שינוי מהותי, היא עשויה להודיע לך על השינויים כאמור בהודעה שתפורסם באמצעות האתר. על אף האמור לעיל, החברה אינה מחויבת להודיע למשתמש על שינויים בתנאי השימוש ולכן על המשתמשים לבקר מעת לעת בעמוד זה על מנת לעיין בתנאי השימוש העדכניים של החברה. כל התנאים החדשים ו/או המתוקנים ייכנסו לתוקף מיד עם פרסומם ויחולו על השימוש של המשתמש באתר מאותו תאריך ואילך.

**2. פרטי המשתמש**

על מנת להימנות מבין לקוחותיה של החברה ולקבל ממנה את השירות, יהיה עליך ליצור איתנו קשר באמצעות האתר, ולספק לנו פרטים כגון: שםך, טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני שלך. פרטים אלו ישמשו את החברה אך ורק לצורך אספקת השירות, ובעת מסירת פרטים אלה לחברה, מאשר המשתמש לחברה לעשות בפרטים אלה את השימוש הנדרש לצורך מתן השירות.

**3. מדיניות פרטיות**

החברה מתחייבת לא לעשות כל שימוש בפרטים האישיים של המשתמשים, מלבד לצורכי האתר ומתן השירות ובהתאם למדיניות הפרטיות שלה, אשר מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה ובהתאם לאמור בכל דין. יחד עם זאת, שומרת החברה על זכותה לאסוף מידע הנוגע לדפוסי השימוש באתר וברשת, ולהשתמש במידע זה לצורך שיפור השירותים באתר, והכל כפוף לאמור במדיניות הפרטיות של החברה ולאמור בכל דין. **(ניתן לצפות במדיניות הפרטיות בהמשך המסמך)**

**4. מידע מסחרי באתר ובשירות**

יתכן שהאתר והשירות יכללו מידע מסחרי, מודעות ופרסומות ("מידע של צדדים שלישיים"). מידע של צדדים שלישיים עשוי לקפוץ או להיות מוצג מעת לעת. המקור למידע כאמור יהיה צדדים שלישיים, וככזה, אין החברה ערבה לאמינות או לדיוק שלו. מובהר בזאת שפרסום של תוכן מסחרי על ידי החברה אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירות המפורסם.

**5. הפסקת שימוש באתר על ידי החברה**

החברה רשאית לסרב להעניק גישה לאתר או לשירות, להשעות או להפסיק את חשבון המשתמש ללא הודעה, מכל סיבה שהיא, לרבות עקב חשד כי תנאים אלה הופרו.

## 6. בעלות בקניין רוחני

החברה ו/או החברות הקשורות לה שומרות לעצמן את כל הזכויות באתר ובשירות (לרבות, אולם ללא הגבלה, באפליקציות, תוכנות, מדגמים, שיטות, גרפיקה, טקסטים, מידע, תמונות, וידאו, קול, מוזיקה וקבצים אחרים ובבחירה ובארגון שלהם) (ביחד, "חומרי האתר"). כל חומרי האתר מוגנים על פי החוקים הרלוונטיים של זכויות יוצרים, חוזי המוצר, פטנטים וסמני מסחר, אמנות בינלאומיות וחוקים אחרים המגנים על קניין רוחני ועל זכויות קנייניות קשורות. נאסר על המשתמש להתאים, להנדס לאחור, לפרק, לפתח לאחור, להעתיק, להעביר, ליצור עבודות נגזרות, להשכיר, להעניק רישיון משנה, לחלק, לשכפל, למסגר, לפרסם מחדש, לאסוף, להוריד, להציג, להעביר, להעלות, להחכיר או למכור בכל צורה או בכל אמצעי, באופן מלא או חלקי, להשתמש לכל מטרה לבד מלצורך שימוש בשירות או באתר על פי תנאים אלה או להשתמש באופן אחר באיזה מחומרי האתר ללא הסכמה מפורשת, מראש ובכתב של החברה. כל יתר השימושים בחומרי זכויות יוצרים או סימני מסחר, לרבות כל שימוש נגזר, דורשים הסכמה מפורשת, מראש ובכתב של החברה.

## 7. הגבלת אחריות

יובהר כי השירות אינו כולל מתן הלוואה ו/או ייעוץ בקשר עם כדאיות של לקיחת הלוואה, או ערובה או ביטחון לקבלת הלוואה, וכל שהשירות כולל הוא סיוע וליווי בתהליך הגשת בקשה למדינה או לבנקים השונים לצורך קבלת הלוואה בערבות המדינה. אין בשירות כדי להוות המלצה ייעוץ, משפטי או אחר. החברה מתחייבת או אחראית בשום אופן לתוצאות הפניה ו/או הגשת הבקשה למדינה או לבנקים השונים. עוד יובהר כי השירות אינו מהווה תחליף לאבחון או ייעוץ פיננסי מקצועי או אחר.

אתה מסכים שהשימוש שלך בשירותים יהיה על אחריותך ועל סיכוןך בלבד. השירותים מסופקים על בסיס "כפי שהם" (AS IS) ו-"כפי שהם זמינים" (AS AVAILABLE). אתה אחראי באופן בלעדי לכל פעולה ומחדל שיתבצע או ייעשו תוך הסתמכות על השירותים. ככל המותר על פי החוק, החברה, בעלי מניותיה, הדירקטורים, נושאי המשרה, הסוכנים, הקבלנים, השותפים, היועצים ו/או העובדים שלה לא נושאים בשום אחריות, מפורשת או מכללא, בקשר לאתר, לשירותים והשימוש שלך בהם.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה, בעלי המניות, הדירקטורים, נושאי המשרה, הסוכנים, הקבלנים, השותפים, היועצים ו/או העובדים שלה לא יהיו בשום מקרה אחראים כלפיך או כלפי כל צד שלישי בגין כל נזקים מיוחדים, ישירים, עקיפים, מקריים, עונשיים או תוצאתיים, לרבות כל אובדן רווחים או אובדן נתונים, הנובעים מהשימוש שלך באתר או בשירות או בחומרים אחרים שאליהם נכנסת או קראת או הורדת באמצעות האתר או השירות, בין שעל בסיס אחריות, חוזה, נזיקין או כל תיאוריה משפטית אחרת ובין שהחברה קיבלה הודעה על האפשרות של נזקים אלה ובין שלא.

## 8. כללי

על ידי שימוש בשירות או ביקור באתר, הינך מסכים כי כל חוקי מדינת ישראל, ללא קשר לכללי ברירת הדין וללא קשר למיקומך, ישלטו בתנאים אלה ובכל סכסוך מכל סוג שיעלה בינך לבין החברה. כל תביעה או סכסוך בינך לבין החברה שינבע במלואו או בחלקו משימושך באתר או בשירות, יוכרע באופן בלעדי על ידי בית משפט מוסמך הממוקם בתל אביב, ישראל, כשלבתי משפט אחרים לא תהיה סמכות, ואתה מסכים בזאת ומוותר על כל טענה בדבר חוסר סמכות מקומית ופורום לא נאות ביחס למקום וסמכות השיפוט של בתי המשפט של תל אביב, ישראל.

## 9. יצירת קשר

במידה ויש לך שאלות בנוגע לתנאי שימוש אלו או בנוגע לכל נושא אחר בעניין האתר והשירות, אנא צור עמנו קשר בכתובת הדוא"ל הבאה: [helpdesk@hashavim.co.il](mailto:helpdesk@hashavim.co.il)

עדכון אחרון: 01 באפריל, 2020.

## מדיניות פרטיות

חברת חשבים ה.פ.ס. מידע עסקי בע"מ ("החברה") מחויבים להגן על פרטיות המשתמשים שלה ("המשתמשים" או "אתה"). מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") נוצרה כדי ליידיע אותך לגבי הדרך שבה אנו מנהלים, אוספים, מאחסנים ועושים שימוש במידע שאתה מספק לנו באמצעות אתר האינטרנט של החברה הפועל תחת הכתובת <http://hashavim.hps.activetrail.biz/halvaot2> ("האתר") והשירות של החברה כהגדרתו להלן. בנוסף, מדיניות הפרטיות שלהלן מתארת את האמצעים בהם אנו נוקטים על מנת להגן על בטיחותו של המידע הנאסף על ידנו וכיצד ניתן ליצור איתנו קשר בנוגע לנוהלי הפרטיות ואבטחת המידע שלנו.

אנא שים לב שהיקף מדיניות פרטיות זו מוגבל רק למידע שנאסף על-ידינו באמצעות השימוש שאתה עושה באתר ובשירות. בעצם שימושך באתר, אתה מסכים למדיניות הפרטיות שלנו.

במסגרת האתר, מספקת החברה שירות סיוע וליווי בתהליך הגשת בקשה למדינה או לבנקים השונים לצורך קבלת הלוואה בערבות המדינה ("השירותים").

בעת השימוש בשירות, אנו עשויים לאסוף ממך סוגי מידע שונים:

"מידע אישי" – משמעו מידע עליך שניתן להשתמש בו על מנת ליצור עמך קשר או לזהות אותך. חלק מהמידע מזהה אותך באופן אישי, כגון שםך, כתובתך, דואר האלקטרוני שלך, מספר הטלפון שלך וכיו"ב. זהו המידע שאתה מוסר ביודעין, בהסכמתך, לטובת קבלת מידע ושירותים שמוצגים באתר שלנו.

"מידע לא אישי" – משמעו מידע שכשלעצמו, לא מאפשר לעשות שימוש לשם זיהוי או יצירת קשר איתך. זהו מידע סטטיסטי ומצטבר. לדוגמה, זמני השלמת המשימות שבצעת באתר, העמודים שבהם צפית, שירותי האתר שעניינו אותך ועוד.

אנו רשאים לאסוף מידע לא אישי ולהשתמש בו לכל מטרה באמצעות כל אחת מהשיטות המפורטות להלן וכן באופן אוטומטי או באופן אחר באמצעות השימוש שתעשה באתר ובשירותים.

אינך מחויב לפי חוק למסור לנו את פרטי המידע האישי המתוארים להלן, אך לצורך השימוש בשירותים באופן המיטבי, הינך נדרש לשתף עימנו את פרטי המידע האישי המפורטים. במידה ותסרב למסור חלק מהמידע האישי שלך, ייתכן ולא תוכל לעשות שימוש בשירותים או שתוכל לעשות שימוש חלקי בלבד.

### 1. כיצד אנו אוספים את המידע שלך?

במידה ותהיה מעוניין בקבלת השירותים, תוכל ליצור איתנו קשר באמצעות האתר תוך הזנת שםך, מספר הטלפון שלך, כתובת הדואר האלקטרוני שלך ופרטים נוספים כנדרש באתר. לאחר מכן, נציג החברה יחזור אליך עם פרטים אודות השירות.

### 2. כיצד אנו משתמשים בפרטים שלך?

אנו משתמשים בפרטים שנאספו ממך באופן הבא:

א. ניהול האתר ואספקת שירותים:

אנו עשויים להשתמש במידע אישי ובמידע לא אישי על מנת לספק לך שירותים, לנהל את העדפותיך במסגרת פעילותך באתר, ועל מנת לנהל, לתמוך, לפתור בעיות טכניות, להגן ולשפר את שירותי האתר, לוודא תפעול נאות של השירותים שלנו וכן למטרות יצירת קשר איתך.

ב. שליחת הודעות:

אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך על מנת לשלוח לך הודעות הקשורות לשירותים, וכן לצורך מתן הוראות או עזרה הקשורות לשירותים או לאתר. כמו כן, יתכן ונשתמש במידע האישי שלך לצורך משלוח הטבות ועדכונים לגבי שירותי החברה. כל אימת שתעשה שימוש בשירותים ובאתר, אנו רשאים להשתמש במידע האישי שאספנו עליך בכפוף לאמור לעיל, על מנת להשלים כל פעולה רלוונטית דרושה וליצור איתך קשר בנוגע לשירותים.

אם כן, אנו עשויים להשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני ומספר הטלפון שסיפקת כדי לשלוח לך מידע ועדכונים הנוגעים לשירותים ומידע שיכול להיות רלוונטי לך. אם בשלב כלשהו תעדיף להסיר את עצמך מרשימת התפוצה של המסרים הפרסומיים בלבד, על מנת שלא לקבל מידע זה בעתיד, אנו מצרפים הוראות מפורטות להסרה מרשימת התפוצה בתחתית כל דואר אלקטרוני שישלח אליך.

### **3. מסירת המידע האישי שלך**

אתה מבין ומסכים לכך שיייתכן ונידרש למסור מידע אישי שלך, ככל שנידרש לכך על פי חוק או אם נהיה סבורים כי מסירה כאמור דרושה באופן סביר על מנת להימנע מחבות משפטית שלנו, לשם ציות להליכים משפטיים, לרבות, ומבלי לגרוע, זימון לדין, לפי דרישת חוק, צו חיפוש או צו בית משפט, או על מנת להגן על רכוש וזכויות שלנו או של צד שלישי, להגן על בטיחות הציבור או של כל אדם, או למנוע או לעצור פעילות שנמצא שהיא בלתי חוקית, בלתי אתית או ברת תביעה או שיש סכנה שתהיה כזו.

אנו רשאים ועשויים לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים אמינים המסייעים לנו בתפעול האתר שלנו ושיווקו או באספקת שירותים. צדדים שלישיים אלו, רשאים להשתמש במידע האישי שלך רק ככל הדרוש לבצע את השירותים שהם מספקים לנו והם נדרשים לנקוט באמצעי הגנה סבירים על מנת להגן ולשמור בסודיות על המידע האישי שלך.

### **4. שימוש ב-Cookies**

אנו משתמשים ב-Cookies ובטכנולוגיות דומות לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש.

### **5. שינוי או מחיקת המידע שלך**

אנו נשמור את המידע האישי שלך כל עוד חשובך פעיל ועל מנת לספק לך את שירותי האתר, או לפי הצורך העסקי של החברה, או כנדרש למלא אחר התחייבויותינו החוקיות, לפתור סכסוכים ולאכוף את ההסכמים שלנו. במידה ותרצה שנשנה את הרישומים שלך במערכת שלנו, אנא צור עימנו קשר באמצעות האתר ואנו ננסה למלא את בקשתך. אנא שים לב שיייתכן שיהיה בלתי אפשרי למחוק לחלוטין רישומים מבלי לשמור שאריות מידע בשל האופן שבו גיבוי נתונים נשמר על ידי החברה.

### **6. זכות לעיין במידע**

על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות אלינו בבקשה לתקן את המידע. את הפניה יש להפנות ל: [helpdesk@hashavim.co.il](mailto:helpdesk@hashavim.co.il) או בדואר רגיל לכתובת: **יז חרוצים 12 ת"א**

### **7. שינויים במדיניות הפרטיות**

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו מעת לעת. הגרסה העדכנית ביותר של המדיניות היא הגרסה הקובעת לעניין השימוש שנעשה במידע האישי ובמידע הלא אישי שלך. במקרה שאנו, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, נחליט שעדכונים של מדיניות הפרטיות מהווים שינוי מהותי, אנו נודיע לך על השינויים כאמור בהודעה שתפורסם באמצעות האתר. על אף האמור לעיל, אין אנו מחויבים להודיע למשתמש על שינויים במדיניות זו שאינם מהותיים ולכן על המשתמשים לבקר מעת לעת בעמוד זה על מנת לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית שלהם כפופים.

### **8. יצירת קשר**

אם יש לך שאלות או חששות בנוגע למדיניות פרטיות זו או בנוגע לכל נושא אחר בעניין שירותי האתר, אנא צור  
עמנו קשר ב: 03-5680888 או באמצעות מייל בכתובת [helpdesk@hashavim.co.il](mailto:helpdesk@hashavim.co.il)

עדכון אחרון : 01 באפריל, 2020.