תקנון מבצע סוף שנה 2026

30% הנחה על מוצרי חשבים 360

1. <u>הגדרות</u>

בתקנון זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת לצידם:

"עורכת המבצע" או "החברה": חשבים ה.פ.ס. מידע עסקי בע"מ, ח.פ. 512279985, הפועלת תחת המותג "חשבים 360".

"אתר החברה": אתר האינטרנט של החברה, בכתובת https://www.hashavim.co.il.

"המבצע": מבצע סוף שנה 2026, שבמסגרתו תוענק הנחה בשיעור של 30% ברכישת מוצרי החברה, בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה.

"תקופת המבצע": התקופה שמיום 01.11.2026 בשעה 00:00 ועד ליום 05.12.2026 בשעה 23:59, לפי שעון ישראל.

"המוצרים": כלל המוצרים והשירותים המשווקים על ידי החברה תחת המותג חשבים 360, לרבות כל מס AI, כל עובד AI , כל עתיד AI , כל נתון, כל טופס ו-expense360, ולמעט מוצרי מכללת חשבים (לרבות קורסים, השתלמויות, ימי עיון ווביונרים) וכנס המסים השנתי 2026.

"לקוח": בגיר מעל גיל 18 או תאגיד הרוכש מוצר מהחברה במהלך תקופת המבצע.

"ההטבה": הנחה בשיעור של 30% ממחירו הרגיל של המוצר או המסלול הנרכש, בהתאם להוראות תקנון זה ולמפרט ההטבה **<u>שבנספח א'.</u>**

"תנאי ההתקשרות": תנאי ההזמנה, המנוי, הרישיון או השירות החלים על המוצר הנרכש, לפי העניין, כפי שנמסרו ללקוח במסגרת הרכישה.

2. <u>כללי</u>

2.1. תקנון זה מסדיר את תנאי המבצע, את הזכאות להטבה ואת אופן מימושה. נספח א' לתקנון, הכולל את מפרט ההטבה, מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2.2. תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות במבצע והינו חוזה לכל דבר ועניין. התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים, ועצם ההשתתפות במבצע מהווה הסכמה מלאה לכל האמור בו.

2.3. הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.

2.4. הוראות התקנון מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מיועדות לכל המגדרים. לשון יחיד כוללת גם רבים, ולהפך, לפי העניין.

3. **<u>תקופת המבצע ותנאי הזכאות</u>**

3.1. ההטבה תינתן בגין רכישות שהושלמו במהלך תקופת המבצע בלבד. השארת פרטים, פנייה לקבלת מידע, בקשת הצעת מחיר או קבלת הצעה, כשלעצמן, אינן מהוות השלמת רכישה ואינן שומרות את הזכאות להטבה לאחר תום תקופת המבצע.

3.2. לצורך תקנון זה, השלמת רכישה משמעה התקשרות מחייבת לרכישת המוצר, הכוללת את אישור הלקוח לתנאי הרכישה והסדרת אמצעי תשלום תקף, בהתאם לתנאי ההתקשרות.

עיכוב תפעולי בלבד בהפקת מסמך הזמנה או חשבונית על-ידי החברה לא ישלול את ההטבה, אם הרכישה הושלמה במועד.

3.3. המבצע מיועד ללקוחות חדשים וכן ללקוחות קיימים הרוכשים מוצר נוסף שאין להם מנוי פעיל עליו במועד הרכישה.

3.4. הזכאות להטבה תיבחן ביחס לכל מוצר נרכש בנפרד. קיומו של מנוי פעיל למוצר מסוים לא ימנע קבלת ההטבה ברכישת מוצר אחר, בהתאם לתנאי התקנון.

3.5. ההטבה לא תחול על חידוש מנוי פעיל, על שדרוג מסלול במוצר שהלקוח כבר מנוי עליו או על תשלומים המגיעים לחברה מכוח התקשרות קיימת.

3.6. קבלת ההטבה מותנית בהצטרפות לתקופת התקשרות בת 12 חודשים.

3.7. ההטבה תוענק לכל לקוח העומד בתנאי התקנון.

4. ההטבה, מימושה ותנאי החיוב

4.1. במסגרת המבצע תינתן הנחה בשיעור של 30% ממחיר המוצר או המסלול הנרכש, והכל בהתאם למחירון החברה.

4.2. במוצרים הנמכרים במנוי, ההנחה תחול על דמי המנוי בגין 12 חודשי ההתקשרות הראשונים בלבד, שמועד תחילתם יפורט במסמך ההזמנה.

4.3. ההטבה אינה חלה על מוצרי מכללת חשבים, לרבות קורסים, השתלמויות, ימי עיון ווובינרים, ועל כנס המסים השנתי 2026.

4.4. לא יתאפשר כפל מבצעים.

5. ביטול עסקה

5.1. ביטול עסקה שבוצעה במסגרת המבצע ייעשה בהתאם לתנאי ההתקשרות ולמדיניות הביטולים של החברה, בכפוף להוראות הדין.

6. פרטיות ושימוש במידע

6.1. מידע אישי הנמסר במסגרת הרכישה והטיפול בהטבה יעובד בהתאם להוראות הדין ולמדיניות הפרטיות של החברה, הזמינה בכתובת hashavim.co.il/privacy-policy

6.2. בעלת השליטה במאגר המידע היא חשבים ה.פ.ס. מידע עסקי בע"מ. ניתן לפנות אליה בענייני פרטיות בכתובת hashavim.co.il ובדוא"ל hello@hashavim.co.il

6.3. לצורך ביצוע הרכישה והענקת ההטבה תעבד החברה את המידע הנדרש לזיהוי הלקוח, לביצוע העסקה, לבדיקת התנאים האחידים לקבלת ההטבה, לאספקת המוצר, לחיוב, למתן שירות ולטיפול בפניות ובביטולים. פרטי המידע שייאספו וזהות הגורמים שאליהם יימסר המידע ומטרות המסירה יפורטו בהודעת הפרטיות שתוצג במועד איסופו.

6.4. ככל שלא חלה חובה שבדין למסור מידע מסוים, מסירתו תלויה ברצון הלקוח. עם זאת, ללא המידע הנדרש לביצוע העסקה, ייתכן שלא ניתן יהיה להשלים את הרכישה או לספק את המוצר וההטבה. החברה לא תתנה את ההטבה במסירת מידע שאינו נדרש למטרות אלה.

6.5. רכישה במסגרת המבצע אינה מהווה, כשלעצמה, הסכמה לקבלת דברי פרסומת או לשימוש במידע למטרות שיווק החורגות מהמותר לפי דין. קבלת הסכמה, ככל שהיא נדרשת, תיעשה בנפרד, וסירוב לתיתה לא ישלול את ההטבה.

6.6. זכויות הלקוח לעיון במידע ולבקשת תיקונו או מחיקתו, ככל שהן מוקנות בנסיבות העניין, ימומשו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, באמצעות פרטי הקשר המפורטים לעיל.

7. <u>אחריות, תקלות ובירור פניות</u>

7.1. החברה תפעל לקיומו התקין של המבצע. אין באמור התחייבות לכך שמערכות הרכישה והחיוב יפעלו ללא הפרעה או תקלה.

7.2. במקרה של תקלה המשפיעה על מימוש ההטבה, תפעל החברה לבירורה ולתיקונה בתוך זמן סביר. לקוח הסבור כי עמד בתנאי המבצע אך ההנחה לא הוחלה ברכישתו, רשאי לפנות לחברה ולצרף פרטים ומסמכים התומכים בפנייתו.

7.3. במקרה של תקלה כלשהי אשר תפריע להתנהלות התקינה של המבצע יינתן שיקול דעת מלא לעורכת המבצע להחליט האם ברצונה לבטל או לשנות או לקצר או לבצע כל פעולה בקשר למבצע.

7.4. עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות כלפי משתתפי המבצע בקשר עם ההטבה, ולא יהיו חייבים למשתתף כל פיצוי מכל סיבה שהיא.

7.5. לפניות ולבירורים בקשר למבצע ניתן לפנות לחברה בטלפון 03-5680888 או בדוא"ל hello@hashavim.co.il. אין בהליך הבירור כדי לגרוע מזכות הלקוח לפנות לערכאות או לגורם מוסמך אחר.

8. <u>הדין וסמכות השיפוט</u>

8.1. על תקנון זה ועל המבצע יחולו דיני מדינת ישראל.

8.2. סמכות השיפוט העניינית והמקומית בכל מחלוקת בקשר לתקנון או למבצע תיקבע בהתאם להוראות הדין.

9. <u>שונות</u>

9.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתתף מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתה של עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.

9.2. עורכת המבצע תהא הפוסקת הסופית בכל עניין הקשור למבצע ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכו ו/או בקשר עמו ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שייווצר במהלך המבצע, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו ולמשתתף לא תהיה כל טענה בשל כך.

9.3. עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאיו מפעם לפעם ו/או להפסיק את המבצע בכל עת ו/או לקצרו ו/או להאריכו מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. עורכת המבצע תעדכן את משתתפי המבצע בדבר שינוי התקנון כפי שיתפרסם מעת לעת באתר החברה.

9.4. עורכת המבצע רשאית, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבטל את אישור זכאותו של משתתף להטבה, אם לדעתה קיים חשש סביר שהמשתתף הפר הוראות תקנון זה או את הוראות הדין.

9.5. לא ניתן לערער על החלטות עורכת המבצע, והכרעותיה סופיות ומוחלטת, ומהוות ראיה מכרעת שאין אחריה דבר.

9.6. ניתן לעיין בתקנון המבצע, בכפוף לתיאום מראש, גם במשרדי עורכת המבצע.

נספח א' - מפרט ההטבה

שיעור ההנחה והמוצרים הכלולים

הנחה בשיעור של 30% ממחירים הרגיל של כלל מוצרי חשבים 360, לרבות כל מס AI , כל עובדAI , כל עתיד AI , כל נתון, כל טופס ו-expense360, בהתאם להוראות התקנון. ההנחה אינה חלה על מוצרי מכללת חשבים ועל כנס המסים השנתי 2026.

מועד עדכון התקנון: 01.11.2026